

Regulamin Usługi „Wynajem laktatora medycznego Symphony”

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. **Usługa** – usługa polegająca na wynajmie przez Wynajmującego na rzecz Najemcy Laktatora.
3. **Laktator** – laktator medyczny Symphony, którego specyfikacja techniczna znajduje się pod tym linkiem: [\[https://bit.ly/3GxyyCx\]](https://bit.ly/3GxyyCx).
4. **Serwis** – serwis internetowy <https://zaufajpoloznej.pl/>.
5. **Regulamin Serwisu** – regulamin Serwisu dostępny pod adresem: <https://zaufajpoloznej.pl/regulamin/>.
6. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną, która korzysta z Serwisu celem zawarcia Umowy Najmu.
7. **Najemca** – Użytkownik, który zawarł Umowę Najmu za pośrednictwem Serwisu.
8. **Wynajmujący** – Anna Bulczak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Zaufaj Położonej Anna Bulczak z siedzibą przy ul. Robotniczej 23, w Gdyni, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), posiadająca NIP: 9581672905.
9. **Umowa Najmu** – umowa zawarta pomiędzy Wynajmującym a Najemcą za pośrednictwem Serwisu, której przedmiotem jest odpłatny wynajem na czas określony na rzecz Najemcy przez Wynajmującego Laktatora.
10. **Czynsz Najmu** – wynagrodzenie należne Wynajmującego od Najemcy z tytułu Umowy Najmu, w przypadku jeżeli Laktator jest dostarczany Najemcy metodą wysyłkową do Czynszu Najmu doliczana jest opłata za wysyłkę zgodnie z aktualnym cennikiem Wynajmującego. Czynsz Najmu nie pokrywa kosztu odesłania Laktatora po zakończeniu okresu najmu.
11. **Konsument** – konsument w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
12. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
13. **Kodeks Cywilny** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.
14. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Usługi.
2. Usługa wykonywana jest przez Wynajmującego.
3. Zawarcie i realizacja Usługi odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz mającymi zastosowanie przepisami prawa.
4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a) minimalne wymagania sprzętowe umożliwiające korzystanie z Usługi,
 - b) tryb zawierania przez Użytkownika Umowy Najmu,

- c) prawa i obowiązki stron Umowy Najmu,
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego,
 - e) zasady polityki ochrony danych osobowych,
 - f) zasady zmiany Regulaminu.
5. Minimalne wymagania sprzętowe umożliwiające korzystanie z Usługi są tożsame z minimalnymi wymaganiami sprzętowymi umożliwiającymi korzystanie z Serwisu zgodnie z aktualną treścią Regulaminu Serwisu.
 6. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w Serwisach oraz pobrać go i sporządzić wydruk.
 7. Wynajmujący dokłada starań, aby Użytkownicy mieli możliwość zawierania Umów Najmu w sposób nieprzerwany, zastrzega jednak możliwość czasowego zawieszania możliwości zawierania Umów Najmu z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu braku dostępnych Laktatorów lub z przyczyn technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
 8. Wynajmujący może organizować samodzielnie lub wspólnie z innymi podmiotami konkursy, promocje i zabawy dla wszystkich lub niektórych Użytkowników. Warunki takich konkursów, promocji lub zabaw określone będą w odrębnych regulaminach dostępnych w ramach Serwisu.
 9. Informacje o Usłudze i Laktatorze podane w Serwisie, w szczególności ich opisy, parametry, zdjęcia oraz ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego, nie stanowią natomiast oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
 10. Wynajmujący nie zidentyfikował żadnych szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi.

III. Podstawowe Zasady Korzystania z Serwisu

Każdy Użytkownik, korzystając z Serwisu zobowiązany jest w szczególności do:

- a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa,
- b) niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie,
- c) korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,
- d) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku,
- e) korzystania z Serwisu w sposób zgodny z wszystkimi mającymi zastosowanie przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu.

IV. Zawieranie Umów Najmu

1. Zawarcie Umowy Najmu nie wymaga posiadania indywidualnego konta w Serwisie.
2. Zawarcie Umowy Najmu może mieć również formę pisemną (offline). W takim wypadku do realizacji Usługi stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu w zakresie nieuregulowanym inaczej w takiej Umowie zawartej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Umowa Najmu może być zawarta przez Użytkownika będącego osobą fizyczną, wyłącznie jeżeli Użytkownik jest osobą pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.
4. W celu zawarcia Umowy Najmu Użytkownik powinien:
 - a) korzystając z odnośnika w Serwisie przejść na stronę internetową dotyczącą Usługi,
 - b) wybrać odpowiednią funkcjonalność dotyczącą zawarcia Umowy Najmu, a następnie postępować zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami i komunikatami,
 - c) podać dane osobowe oznaczone jako niezbędne, w szczególności: imię i nazwisko (firmę), adres do doręczenia Laktatora, adres e-mail i numer telefonu kontaktowego,
 - d) zaakceptować niniejszy Regulamin,

- e) dokonać zapłaty Czynszu Najmu zgodnie z ceną podaną w podsumowaniu zamówienia na Usługę.
5. Celem dokonania zapłaty Użytkownik powinien dokonać płatności z góry Czynszu Najmu korzystając z jednej z metod wskazanych jako dostępne w Serwisie. W przypadku wybrania niektórych metod płatności drogą elektroniczną wymagane może być akceptacja regulaminu operatora płatności. Chwilą dokonania zapłaty jest zaksięgowanie całości należnej kwoty na rachunku Wynajmującego.
 6. Wynajmujący zastrzega sobie prawo kontaktu z Użytkownikami celem potwierdzenia danych Użytkowników lub wyjaśnienia wątpliwości związanych z Usługą. W przypadku braku możliwości kontaktu z Użytkownikiem lub w przypadku braku wyjaśnienia takich wątpliwości Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia Umowy Najmu, a w przypadku, jeżeli Umowa Najmu została już zawarta do jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym.
 7. Chwilą zawarcia Umowy Najmu jest chwilą wysłania przez Wynajmującego na wskazany przez Użytkownika przy zawieraniu Umowy Najmu adres e-mail potwierdzenia zawarcia Umowy Najmu („**Potwierdzenie Zawarcia Umowy**”).
 8. W przypadku wydania Laktatora za pośrednictwem wysyłki, miejsce wysyłki musi znajdować się na terenie Polski.

V. Prawa i obowiązki stron Umowy Najmu

1. Na podstawie Umowy Najmu Wynajmujący zobowiązuje się wydać Najemcy Laktator wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy na czas wskazany w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, a Najemca zobowiązuje się zapłacić Wynajmującemu Czynsz Najmu.
2. Umowa Najmu zawierana jest na czas określony 7 dni kalendarzowych liczony od dnia wydania Laktatora Najemcy. Przez wydanie Laktatora rozumie się: a) odbiór osobisty Laktatora z siedziby Wynajmującego, w przypadku wybrania takiej opcji przy zawieraniu Umowy Najmu, lub b) odbiór Laktatora od przewoźnika (kuriera) w każdym innym przypadku. Brak odbioru Laktatora z winy Najemcy nie stanowi podstawy do żądania zwrotu Czynszu Najmu.
3. Odbierając Laktator Najemca zobowiązany jest podpisać druk odbioru Laktatora zgodny z wzorem opracowanym przez Wynajmującego i dostarczanym wraz z Laktatorem, a następnie do zwrotu podpisanego druku osobie wydającej Laktator. Odmowa zwrotu podpisanego druku stanowi podstawę do odmowy wydania Laktatora Najemcy. Odmowa wydania Laktatora z winy Najemcy nie stanowi podstawy do żądania zwrotu Czynszu Najmu.
4. W ostatnim dniu okresu Najmu Najemca zobowiązany jest zwrócić Laktator Najemcy. Przez zwrot Laktatora Najemcy rozumie się: a) zwrot osobisty Laktatora do siedziby Wynajmującego w dniu i godzinach pracy biura Wynajmującego, b) wydanie Laktatora przewoźnikowi (kurierowi) wybranemu i opłaconemu przez Najemcę.
5. W przypadku przekroczenia okresu Najmu Laktatora z przyczyn leżących po stronie Najemcy, Najemca, niezależnie od innych postanowień niniejszego Regulaminu, zobowiązany będzie zapłacić Wynajmującego karę umowną w kwocie [100] zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w zwrocie Laktatora. W przypadku szkody przewyższającej zastrzeżoną karę umowną Wynajmujący ma prawo do odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną.
6. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Laktatora przechodzi na Najemcę z chwilą odbioru Laktatora i trwa do chwili wydania Laktatora po jego zwrocie Wynajmującemu, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, jeżeli Najemca odsyła Laktator za pośrednictwem przewoźnika (kuriera), ryzyko utraty lub uszkodzenia przechodzi z powrotem na Wynajmującego z chwilą odbioru Laktatora przez uprawnionego przedstawiciela Wynajmującego od przewoźnika (kuriera).
7. Najemca nie ma prawa oddawać Laktatora do korzystania osobom trzecim inne niż pozostające z Najemcą we wspólnym gospodarstwie domowym, a w żadnym wypadku nie ma prawa pobierać wynagrodzenia za oddawanie Laktatora do korzystania osobom trzecim.
8. Najemca zobowiązany jest zwrócić Laktator w stanie niepogorszonym w stosunku do stanu, w jakim Laktator został mu wydany, z zastrzeżeniem zużycia wynikającego z normalnego korzystania.
9. Najemca zobowiązany jest zapłacić Wynajmującemu następujące kary umowne:

- a) w przypadku braku zwrotu Laktatora z winy Najemcy w terminie 7 dni od daty zakończenia okresu Najmu w kwocie [2000] zł,
- b) w przypadku utraty Laktatora w okresie, w którym Najemca odpowiadał za utratę lub uszkodzenia Laktatora w kwocie [5000] zł, to samo tyczy się przypadku, jeżeli Laktator został zwrócony w stanie uniemożliwiającym jego dalsze wykorzystywanie zgodnie z przeznaczeniem,
- c) w przypadku zwrotu Laktatora w stanie uszkodzonym lub pogorszonym ponad normalne zużycie, ale umożliwiającym naprawę Laktatora w kwocie [5000] zł.

W przypadku szkody przewyższającej zastrzeżoną karę umowną Wynajmujący ma prawo do odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę umowną

10. Wynajmujący uprawniony jest do rozwiązania Umowy Najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia i żądania zwrotu Laktatora w przypadku jeżeli Wynajmujący poweźmie wiedzę, że Najemca narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności naraża Laktator na uszkodzenia lub oddaje go do korzystania osobom trzecim w sposób sprzeczny z Regulaminem. W takim wypadku Najemcy nie przysługuje prawo do żądania zwrotu Czynnika Najmu.

VI. Reklamacje

1. Wszystkie reklamacje dotyczące korzystania z Usługi należy zgłaszać na adres: [kontakt@zaufajpoloznej.pl]. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać przyczynę reklamacji.
2. Wynajmujący rozpatrywać będzie reklamacje w terminie 30 dni kalendarzowych.

VII. Dane osobowe

1. Szczegółowe informacje w zakresie ochrony danych osobowych Najemców zawiera Polityka Prywatności dostępna pod tym linkiem <https://zaufajpoloznej.pl/polityka-prywatnosci/> i stanowiąca **załącznik nr 3** do niniejszego Regulaminu. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik akceptuje również Politykę Prywatności.
2. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych Najemców stanowi **załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu.

VIII. Uprawnienia Użytkowników do odstąpienia od Umowy

1. Zasady poniższe dotyczą Umów Najmu zawartych z Najemcą będącym osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Najemca, o którym mowa w ust. 1 jest uprawniony do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od daty jej zawarcia przy użyciu formularza stanowiącego Aneks nr 2 do ustawy o prawach konsumenta. Dla zachowania terminów wystarczy wysłanie przed tą datą oświadczenia woli. Formularz stanowiący aneks do wspomnianej wyżej ustawy, uzupełniony o dane adresata, stanowi **załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu. Użytkownik nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy w odniesieniu do Umowy Najmu, jeżeli Wynajmujący w pełni wykonał usługę na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez Najemcę, który został przed rozpoczęciem świadczenia usługi poinformowany, że po wykonaniu usługi przez Wynajmującego, traci przysługujące mu prawo do odstąpienia,
3. Zawierając Umowę Najmu Najemca wnosi o rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 2 powyżej. Wynajmujący informuje

Najemcę, że po spełnieniu świadczenia przez Wynajmującego utraci on prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 2 powyżej.

X. Postanowienie końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia [01.12.2021].
3. Wynajmujący może dokonywać zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn. Zmiany podyktowane mogą być zmianami w aspekcie technologicznym, prawnym, ekonomicznym lub organizacyjnym prowadzenia działalności Wynajmującego, a także zmianami w strukturze lub w treści Usługi lub oferty Wynajmującego. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom na łamach Serwisu i zaczną obowiązywać od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach, poprzez opublikowanie Regulaminu w nowej treści na stronach Serwisu, z powiadomieniem o treści zmian.
4. Zmiany Regulaminu nie dotyczą Umów Najmu zawartych przed wejściem danej zmiany w życie.

Załącznik nr 2

TREŚĆ OŚWIADCZENIA KONSUMENTA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

-Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

-Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Dane do przelewu, nr konta bankowego

Zobowiązuję/zobowiązujemy się do podpisania ewentualnej korekty faktury i odesłania jej na adres Polska Press Sp. z o.o., ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa.

- Data i podpis

* - niepotrzebne skreślić